

Kişisel Verilerin Korunması

Misafirlerimiz için Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") göre **Tursot Otelcilik Turizm Ve Tic. Ltd. Şti.** (Bundan sonra "Senza" olarak anılacaktır) sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle veri sorumlusu olarak tanımlanmaktadır. Kanunun "Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10'uncu maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu metin hem mevzuata uyum sağlanması hem de siz değerli misafirlerimize şeffaf ve hesap verebilir olabilmek amacıyla Senza tarafından hazırlanmıştır.

İlgili Kişi: Şirketimiz yerleşkesinde konaklamanız sonucu iş faaliyetlerimizi yürütebilmek adına birtakım kişisel verilerini işlediğimiz siz değerli misafirlerimiz, kanun tarafından ilgili kişi olarak tanımlanmaktadır.

Veri Sorumlusu: Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan **[Senza]** veri sorumlusudur.

Süreçlere Göre İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none">Kimlik (Ad-Soyad, aracınız var ise plaka no.),İletişim (Adres, e-posta, telefon),Müşteri İşlem (Konaklama Tarihi)Hukuki İşlem (İmza ve İmza Tarihi) verileriniz	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi (Konaklama Bilgilerinizin Elde Edilmesi) Amacıyla	KVKK Md. 5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması bendine istinaden (Konaklama bilgilerinizin elde edilmesi olası bir hukuki uyumsuzlukta veri sorumlusu olarak haklarımızı korumamızı sağlayacaktır.)
<ul style="list-style-type: none">Kimlik (Ad-Soyad, aracınız var ise plaka no.),İletişim (Adres, e-posta, telefon),Müşteri İşlem (Konaklama Tarihi)	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi (Konaklama Bilgilerinizin Saklanması) Amacıyla	KVKK Md. 5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması bendine istinaden (Konaklama bilgilerinizin saklanması olası bir hukuki

<ul style="list-style-type: none"> Hukuki İşlem (İmza ve İmza Tarihi) verileriniz 		<p><i>uyuşmazlıkta veri sorumlusu olarak haklarımızı korumamızı sağlayacaktır.)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Müşteri İşlem (Oda No, Oda Durum, Temizlik Tarihi, Oda Kontrol Bilgileri) verileriniz 	<p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi (Konakladığınız oda temizliğinin takibi amacıyla formların oluşturulması) Amacıyla</p>	<p>KVKK Md. 5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması bendine istinaden</p> <p><i>(Hizmet sözleşmesi gereği hizmet edimimizi planlamamız için anılan verileri işlememiz gereklidir.)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Müşteri İşlem (Oda No, Oda Durum, Temizlik Tarihi, Oda Kontrol Bilgileri) verileriniz 	<p>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Konakladığınız oda temizliğinin takibi amacıyla formların saklanması) Amacıyla</p>	<p>KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden</p> <p><i>(Yaptığımız hizmeti geriye yönelik izlemede veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz bulunmaktadır.)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Kimlik (Ad-Soyad, TCKN), Müşteri İşlem (Giriş Tarihi, Çıkış Tarihi, Konaklama Bilgileri vd.), 	<p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Misafir takip programına bilgilerinizin tanımlanması, programda bilgilerinizin</p>	<p>KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden</p>

<ul style="list-style-type: none">İşlem Güvenliği (İşlem Tarihi) verileriniz	<i>saklanması ve bilgilerinizin misafir takip programına aktarılması) Amacıyla</i>	<i>(Misafir takip programı aracılığıyla iş faaliyetlerimizi takip etmede dolayısıyla kişisel verilerinizi anılan program vasıtasıyla belirttiğimiz şekilde işlemede veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz bulunmaktadır.)</i>
--	--	---

Tarafımızca işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemeyen durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; Kanun m.8’de belirtilen şartlar çerçevesinde personel takip programına iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz;

-HK Maid listesine kişisel verilerinizin girilmesi yoluyla otomatik olmayan yöntemler ile oluşturulmakta,

-Elektra sisteminden kişisel verilerinizin çıktısı alınması yoluyla otomatik yöntemler ile oluşturulmaktadır.

Konaklama belgesini doldurmanız yoluyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir.

Yukarıda belirtilen iş süreçleri tüm misafirlerimiz için ortak gerçekleşen iş süreçleridir. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması m.10 gereği Aydınlatma Yükümlülüğü ’nün yerine getirilebilmesi için ilgili kişiler süreçler farklılık arz ettiğinde ayrıca bilgilendirilmelidir. Bu nedenle bütün misafirlerimiz için ortak olmayan veri işleme süreçleri, işlenen veriler aşağıda başlık olarak belirtilmiştir.

Aşağıda belirtilen başlık gruplarında yer alıyorsanız yukarıda belirtilen ve tüm misafirlerimiz için ortak olan iş süreçlerine ek olarak ayrıca bilgilendirileceksiniz.

Konaklama kaydı için Eski T.C. Nüfus Cüzdanı sunuyorsanız;

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none">Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Fotoğraf, Baba		KVKK Md. 5/2(a): Kanunlarda Açıkça Öngörülme Şartına istinaden

Adı, Ana Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Uyruk, Cinsiyet ve Seri No.) verileriniz	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi (<i>Kimlik Bilgilerinizin Kayıt İçin Elde Edilmesi ve Saklanması</i>) Amacıyla	(1774 Sayılı Kimlik Bildirim Kanunu m.2 hükmünde kimlik bilgilerinizin elde edilmesi ve saklanması gerektiği açıkça öngörülmektedir.)
<ul style="list-style-type: none">Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Fotoğraf, Baba Adı, Ana Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Uyruk, Cinsiyet ve Seri No.) verileriniz	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi (<i>Kimlik Bilgilerinin yetkili makamlara bildirilmesi için kullanılan programa aktarılması</i>) Amacıyla	KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden (<i>Kimlik Bilgilerinin Yetkili Makama bildirilmesi amacıyla kullanılan programa aktarılmasında veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz bulunmaktadır.</i>)

Tarafımızca ek olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; Kanun m.8'de öngörülen şartlar çerçevesinde kullanmakta olduğumuz kimlik bildirim programına aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz kimlik fotokopisini sunmanız yoluyla otomatik olmayan yollar ile elde edilmektedir.

Konaklama kaydı için Yeni T.C. Kimlik Kartı sunuyorsanız;

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
		KVKK Md. 5/2(a): Kanunlarda Açıkça

<ul style="list-style-type: none"> Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Fotoğraf, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Uyruk, Cinsiyet) verileriniz 	<p>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi (<i>Kimlik Bilgilerinizin Kayıt İçin Elde Edilmesi ve Saklanması</i>) Amacıyla</p>	<p>Öngörülme Şartına istinaden</p> <p>(1774 Sayılı Kimlik Bildirim Kanunu m.2 hükmünde kimlik bilgilerinizin elde edilmesi ve saklanması gerektiği açıkça öngörülmektedir.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Fotoğraf, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Uyruk, Cinsiyet) verileriniz 	<p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi (<i>Kimlik Bilgilerinin yetkili makamlara bildirilmesi için kullanılan programa aktarılması</i>) Amacıyla</p>	<p>KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden</p> <p>(<i>Kimlik Bilgilerinin Yetkili Makama bildirilmesi amacıyla kullanılan programa aktarılmasında veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz bulunmaktadır.</i>)</p>

Tarafımızca ek olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; Kanun m.8’de öngörülen şartlar çerçevesinde kullanmakta olduğumuz kimlik bildirim programına aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz kimlik fotokopisini sunmanız yoluyla otomatik olmayan yollar ile elde edilmektedir.

Konaklama kaydı için Pasaport sunuyorsanız;

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri

<ul style="list-style-type: none">Kimlik (Pasaport No., Soyadı, Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Uyruk, Fotoğraf, Cinsiyet) verileriniz	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi (Pasaport Bilgilerinizin Kayıt İçin Elde Edilmesi ve Saklanması) Amacıyla	KVKK Md. 5/2(a): Kanunlarda Açıkça Öngörülme Şartına istinaden (1774 Sayılı Kimlik Bildirim Kanunu m.2 hükmünde kimlik bilgilerinizin elde edilmesi ve saklanması gerektiği açıkça öngörülmektedir.)
<ul style="list-style-type: none">Kimlik (Pasaport No., Soyadı, Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Uyruk, Fotoğraf, Cinsiyet) verileriniz	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi (Pasaport Bilgilerinin yetkili makamlara bildirilmesi için kullanılan programa aktarılması) Amacıyla	KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden (Kimlik Bilgilerinin Yetkili Makama bildirilmesi amacıyla kullanılan programa aktarılmasında veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz bulunmaktadır.)

Tarafımızca ek olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; Kanun m.8'de öngörülen şartlar çerçevesinde kullanmakta olduğumuz kimlik bildirim programına aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz pasaport fotokopisini sunmanız yoluyla otomatik olmayan yollar ile elde edilmektedir.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

İlgili kişiler, kişisel verilerine ilişkin haklarını öncelikle veri sorumlusuna iletmek zorundadırlar.

Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu:

- Fıçla Mah. 338 Sok. No:1/5 Alanya / ANTALYA adresine yazılı olarak;
- tursototelcilik@hs03.kep.tr kep adresine güvenli elektronik imza veya mobil imza ile;
- Elektronik posta adresinizin sistemimizde kayıtlı olması halinde aynı e-posta adresini kullanarak kvkk@senzahotels.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

Senza, kimliğinizi doğrulama hakkını saklı tutar.

Başvuru sırasında uyulması gereken usul kuralları ve daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)"inden ulaşabilirsiniz.